

CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB DE NORTE HISPANIA S.L. ("OTKFastFood")

CONDICIONES DE LA PÁGINA WEB

AVISO LEGAL IMPORTANTE

Esta página recoge los términos y condiciones ("Términos y condiciones de la Web") en virtud de los cuáles NORTE HISPANIA S.L. (en lo sucesivo "OTKFastFood") le proporciona sus servicios a través de la página web: www.otkfastfood.es.

Por favor, lea atentamente estos términos y condiciones antes de realizar un pedido en nuestra página Web, dado que la compra de cualquier producto ofrecido en la Web estará sujeto a estos términos y condiciones. Debe entender, que mediante la realización de un pedido vía Web (ahora o en el futuro), acepta someterse a los presentes términos y condiciones. El uso de la Web se encuentra igualmente sujeto a estos Términos y Condiciones.

Nos reservamos el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones. La última actualización de los presentes términos y condiciones tuvo lugar en la fecha en la parte superior de esta página.

Le recomendamos que se imprima una copia de estos Términos y condiciones para futuras referencias.

El uso de su información personal facilitada a través de la Web se registrará por lo explicitado en este apartado.

Para evitar cualquier duda, por favor tenga en cuenta que cualquier referencia al término "Web" en los presentes Términos y Condiciones, incluye cualquier versión actual o futura de la página Web www.otkfastfood.es

La utilización de nuestra página lleva consigo la aceptación de todas nuestras normas y su autorización para tener en nuestra base de datos los datos que nos ofrece según los requisitos marcados por ley.

Igualmente acepta explícitamente que OTKFastFood puede enviarle por mail información de promociones y Ofertas de nuestros productos o restaurantes.

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VENTA

1. INTRODUCCIÓN Y NUESTRA FUNCIÓN

1.1. Datos de la compañía: NORTE HISPANIA S.L. Inscrita en el Registro mercantil de Navarra en el tomo: 1773 Libro: 0 Folio: 176 Hoja: NA-35179 Inscripción: 1

1.2. CIF: El Número de Identificación Fiscal de NORTE HISPANIA S.L. es B-71220875

1.3. Servicio: Le ofrecemos un servicio mediante el cual Ud. podrá realizar pedidos ("Pedidos") de comida rápida ("Productos") a domicilio.

2. ACCESO Y CONDICIONES DE LA PÁGINA WEB

2.1. Acceso a la Web: La mayoría de las áreas de esta Página Web están abiertas a todo el mundo y se podrán visitar y acceder sin necesidad de realizar un pedido y/o registrar sus datos.

2.2. Aceptación de las condiciones: Mediante el acceso a cualquier parte de esta Página Web, usted está aceptando las Condiciones de la Página Web. Si Ud. no acepta los términos y condiciones de esta Página, deberá abandonarla inmediatamente, y no podrá efectuar pedidos a través de la misma.

2.3. Revisión de los términos: OTK podrá revisar las Condiciones de esta Página Web en cualquier momento, por lo que le rogamos verifique el contenido de estas condiciones con periodicidad, ya que Ud. estará sujeto a los términos y condiciones vigentes en el momento en el que realice un pedido con nosotros.

2.4. Responsabilidad: Será de su exclusiva responsabilidad, llevar a cabo todo cuanto resulte necesario para tener acceso a la Página Web, y asegurarse que todas las personas que accedan a la Página Web a través de su perfil y/o de su conexión a Internet conozcan las Condiciones de esta Página Web, y las cumplan.

3. REQUISITOS PARA PODER REALIZAR UN PEDIDO

3.1. Capacidad y mayoría de edad: Al realizar un pedido a través de la página Web, usted garantiza que:

3.1.1. tiene la capacidad legal necesaria para celebrar contratos vinculantes; y

3.1.2. no es menor de 18 años.

3.2. El alcohol, usted reconoce y acepta que:

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 11/2010 de 17 de diciembre de prevención del consumo de bebidas alcohólicas en menores de edad, está prohibido vender bebidas alcohólicas a menores de 18 años, o por mayores de 18 años para menores de 18 años;

4. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO Y CÓMO SE PROCESA

4.1. Recogida de su pedido: Una vez haya seleccionado los Productos que desea pedir del menú del restaurante elegido, podrá encargar su pedido haciendo clic en el botón de "proceder", "realizar mi pedido" o "similar". Téngase en cuenta que es importante que revise la información que introduzca y corrija cualesquiera errores antes de hacer clic en el botón de "proceder" puesto que una vez que haga clic en esta entrada ya no podrán corregirse errores.

4.2. Modificación o cancelación de su pedido: Una vez que usted haya realizado su pedido y se haya autorizado su pago no podrá cancelar su pedido ni podrá solicitar su reembolso. (para más detalles sobre la cancelación de pedidos véase el apartado 4.4). Si desea modificar o cancelar su pedido, usted podrá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, en los términos que se definen en el apartado 6.3 y ellos tratarán de ponerse en contacto con el restaurante con el fin de comunicarles los cambios solicitados. Sin embargo, no podemos garantizar que podamos contactar con el restaurante o que el restaurante vaya a estar de acuerdo con sus cambios, ya que pueden haber iniciado la preparación de su pedido.

4.3. Autorización de pago: Cuando el pago realizado no resulte autorizado, su pedido no será procesado ni comunicado al restaurante correspondiente.

4.4. Gestión del pedido y posibles rechazos del restaurante: Tras la recepción de su pedido, OTK procesará su solicitud y le enviará por correo electrónico una notificación de que su pedido ha sido recibido y que su solicitud está en proceso, así mismo se le indicará en un segundo mail qué restaurante está procesando su pedido por si quisiera ponerse en contacto con él.

4.5. Entrega de su pedido: Los tiempos estimados de las entregas y recogidas son sólo estimaciones, no garantizamos que los pedidos serán entregados o estén disponibles para su recogida en los tiempos estimados.

5. PRECIO Y PAGO

5.1. IVA y gastos de envío: Los precios serán los indicados en esta Página Web

5.2. Fijación de precios incorrecta: Esta Página Web contiene un gran número de menús y es posible que algunos de los menús contengan un precio incorrecto. Si el precio correcto de un pedido fuera superior al precio establecido en la Página Web, OTK se pondrá normalmente en contacto con usted antes de que el pedido en cuestión sea despachado. En estos casos, OTK estará obligado a entregar el pedido al precio incorrecto inferior ni a compensarle por la incorrección en el precio.

5.3. Métodos de pago: El pago de los pedidos a través de la página web deberá realizarse mediante una tarjeta de crédito o de débito aceptada por el restaurante o bien en efectivo en el lugar de la entrega del pedido.

5.4. Pagos con tarjeta: Al realizar un pago con una tarjeta de crédito o débito, se le podrá pedir que muestre la tarjeta con la que realizó el pago en el momento de la entrega como prueba de identificación y para que pueda comprobar el restaurante que la tarjeta cumple con los datos del recibo del pedido. Téngase en cuenta que en ocasiones pueden ocurrir retrasos en el proceso de pagos y operaciones; lo que puede traducirse en retrasos de hasta sesenta (60) días en el cobro en su cuenta bancaria o en el cargo en su tarjeta de crédito o débito.

5.6. Pedidos Rechazados: Debido a las prácticas bancarias habituales, una vez que haya realizado un pedido mediante tarjeta de crédito o débito y el pago haya sido autorizado, su banco o entidad emisora de su tarjeta retendrán el importe total de su pedido. Si su pedido es rechazado posteriormente por el restaurante (conforme se establece en el apartado 4.4 anterior) o cancelado por cualquier otra razón, su banco o entidad emisora de la tarjeta no nos efectuarán la transferencia para el pago del pedido, y en su lugar liberarán la cantidad correspondiente de nuevo en su cuenta. Sin embargo, esto puede durar entre 3 y 5 días hábiles (o más, dependiendo de su banco o entidad emisora de su tarjeta). Usted reconoce y acepta que nosotros somos responsables de un posible retraso por parte de su banco o entidad emisora de su tarjeta, en liberar el importe de su cuenta.

6. ATENCIÓN AL CLIENTE

6.1. General: La atención al cliente es muy importante para nosotros. De conformidad con lo dispuesto en los párrafos 6.5 y 11, nuestro equipo de Atención al cliente, tratará de solventar cualquier problema que pudiera tener con su pedido. Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente llamando al número de teléfono que aparece en el Sitio Web.

6.2. Preguntas acerca de su pedido: Si su pedido está tardando más tiempo de lo esperado o si tiene cualquier otro problema con el mismo, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente conforme se describe en el párrafo anterior, o en su defecto con el restaurante que se le ha facilitado junto con número de teléfono como elaborador de su pedido.

6.3. Cambio o cancelación de su pedido: Si desea cambiar o cancelar un pedido ya realizado y cuyo pago ha sido autorizado, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente (o directamente con el restaurante que lo elabora). Sin embargo, no podemos garantizar que contactemos con el restaurante o que el restaurante esté de acuerdo en aceptar sus cambios o cancelaciones, ya que pueden haber empezado a tramitar su pedido.

6.4. Quejas o sugerencias: Si Ud. no quedara satisfecho con la calidad de los productos o de los servicios prestados por un restaurante, por favor, considere oportuno proporcionar dicha información en forma de calificaciones, comentarios y reseñas comunicándolo en el restaurante elaborador del pedido en para reflejar su experiencia. Los comentarios son una parte importante de nuestro proceso de control de calidad.

6.5. Indemnización: Si no quedara satisfecho con la calidad de los productos o de los servicios prestados por un restaurante y desea un reembolso, reducción proporcional del precio o cualquier otro tipo de compensación, deberá ponerse en contacto con el restaurante directamente presentando una reclamación y, en su caso, siga los procedimientos de reclamación de que disponga el restaurante. Si no puede ponerse en contacto con el restaurante o el restaurante se niega a atenderle, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente dentro de las 48 horas siguientes a la realización de su pedido y uno de nuestros Asesores de Atención al Cliente se pondrá en contacto con el restaurante para solicitar una indemnización a su favor.

7. LICENCIA

7.1. Condiciones permitidas de uso: Usted podrá utilizar esta página web, así como imprimir y descargarse extractos de la misma para su uso personal no-comercial, siempre y cuando respete las siguientes normas:

7.1.1. No podrá llevar a cabo un uso fraudulento de la Página Web (como piratería o "scraping").

7.1.2. Salvo que se establezca lo contrario, los derechos de autor o copyright y el resto de derechos de propiedad intelectual e industrial en esta Página Web y del contenido publicado en la misma (incluido aunque no limitado, fotografías e imágenes gráficas) son titularidad de OTKFastFood. Estas obras se encuentran protegidas por las leyes y convenios sobre propiedad intelectual y derechos de autor en todo el mundo, y todos los derechos se encuentran reservados. A los efectos de las Condiciones de esta Página Web, se encuentra prohibido todo uso de extractos de esta Página Web distinto del establecido en el apartado 7.1.

7.1.3. Queda prohibido modificar las copias digitales o en papel de ningún contenido que imprima conforme al apartado 7.1, y no podrá utilizar ningún dibujo, foto ni ningún otro gráfico, secuencia de video o de audio, de forma independiente a cualquier texto que los acompañe.

7.1.4. Deberá asegurar que la condición de OTKFastFood como autor del contenido en esta Página Web sea siempre reconocido.

7.1.5. No podrá usar ninguno de los contenidos de esta Página Web ni la propia Página Web a efectos comerciales sin obtener una licencia de OTKFastFood para hacerlo.

7.2. Limitaciones de uso: Sin perjuicio de lo establecido en el apartado 4.1, no podrá reproducirse ni almacenarse ninguna parte de esta Página Web en ninguna otra página Web, ni incluirse en ningún sistema ni servicio electrónico de recuperación, público ni privado, sin permiso escrito previo.

7.3. Derechos reservados: Queda reservado todo derecho no expresamente otorgado en las Condiciones de esta Página Web.

8. ACCESO AL SERVICIO

8.1. Disponibilidad de página web: A pesar de que OTKFastFood trata de garantizar que esta Página Web esté disponible con normalidad veinticuatro (24) horas al día, OTKFastFood no será responsable si esta Página Web no estuviera disponible en cualquier momento o durante cualquier período de tiempo, los servicios se realizarán en los horarios de apertura de los restaurantes y nunca ni antes ni después.

8.2. Suspensión del acceso: El acceso a esta Página Web podrá ser suspendido temporalmente y sin preaviso.

8.3. Seguridad de la información: Lamentablemente, la transmisión de información a través de internet no es completamente segura. Si bien adoptaremos las medidas necesarias para proteger la información sobre usted, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a la Página Web; cualquier transmisión será a su propio riesgo.

9. CONTENIDOS Y CONDUCTA DEL USUARIO

9.1. General:

9.1.1. A excepción de la información relativa a sus datos personales, la cual se encuentra sujeta a las [Políticas de Privacidad](#) de OTKFastFood, todo contenido que usted introduzca o cuelgue en esta Página Web, (incluido aunque no limitado artículos) será considerado como no confidencial y no privado ("Contenido del Usuario"). Mediante la inclusión de dicho contenido Usted reconoce y garantiza que posee o dispone de todos los derechos sobre el mismo. Ud. reconoce que OTK no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a dicho contenido y que podrá copiarlo, revelarlo, distribuirlo, incorporarlo e utilizarlo de cualquier otra forma incluidos los datos, imágenes, sonidos, texto y el resto de elementos incluidos en el mismo, para cualesquiera efectos comerciales o no comerciales.

9.1.2. Usted manifiesta y garantiza que cualquier Contenido del Usuario que Ud. publique, o cuelgue no incumple ninguna de las restricciones contenidas en los párrafos 9.2 y 9.3 siguientes.

9.2. Políticas del Contenido del Usuario: Queda terminantemente prohibido publicar, colgar o descargar en o desde la Web, cualquier Contenido del Usuario (incluidas Opiniones) que:

9.2.1. Incumpla cualquier ley local, nacional o internacional aplicable;

9.2.2. Sea ilegal o fraudulento;

9.2.3. Suponga publicidad no autorizada; o

9.2.4. Contenga virus o cualesquiera otros programas dañinos.

9.3. Políticas de las Opiniones de los Usuarios: En particular (pero sin limitación), los comentarios y opiniones que publique a través del Sitio Web no deben:

9.3.1. Contener ningún contenido difamatorio, obsceno ni ofensivo;

9.3.2. Promover la violencia ni la discriminación;

9.3.3. Infringir los derechos de propiedad intelectual o industrial de ninguna otra persona;

9.3.4. Infringir ninguna obligación legal frente a un tercero (como, por ejemplo, obligación de confidencialidad);

9.3.5. Promover actividades ilegales ni invadir la privacidad de terceros;

9.3.6. Dar la impresión de que ha sido creado por nosotros; ni

9.3.7. Utilizarse haciéndose pasar por otra persona o falseando su vinculación con cualquier otra persona.

9.4. Eliminación de Opiniones: Las acciones no permitidas que se enumeran en los apartados 9.2 y 9.3 anteriores no tienen carácter exhaustivo. OTKFastFood se reserva el derecho (pero no está obligado a menos que la ley así se lo exija) a eliminar o modificar en cualquier momento las opiniones y demás contenidos publicados y colgados por los usuarios en la Web, que OTKFastFood considera que incumple las prohibiciones previstas en los puntos 9.2 o 9.3 anteriores, o que sea censurable o implique cualquier daño o responsabilidad a OTKFastFood o a terceros.

9.5. Uso de las Opiniones: La Opiniones y el resto de Contenido de los Usuarios, tienen exclusivamente fines informativos y no constituyen asesoramiento alguno por nuestra parte. Las Opiniones y Contenidos de los usuarios reflejan las opiniones de los usuarios que han realizado pedidos a través de la web o de terceros, y cualquier declaración o consejo proporcionadas por dichas personas son sólo de ellos. En consecuencia, y en la medida que la legislación lo permita, no asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros por las Opiniones y el Contenido de los Usuarios, incluido y sin limitación, cualquier error, difamación, obscenidad, omisiones o falsedades que puedan contener dichos materiales.

9.6. Responsabilidad: Usted se compromete a mantenernos indemne de cualquier pérdida, daño y/o reclamación (y demás costes relacionados) en que pudiera incurrir o reclamar contra nosotros un restaurante o tercero como consecuencia de las Opiniones o el Contenido incluido en nuestra Web en incumplimiento de cualquiera de las declaraciones y garantías, acuerdos o restricciones establecidas en el presente apartado 9.

9.7. La divulgación a las autoridades y los tribunales: OTKFastFood cooperará plenamente con cualquiera autoridad que le solicite o le requiera revelar la identidad o localización de quién haya publicado Opiniones o contenido en incumplimiento de los apartados 9.2 o 9.3 o cualquier otra restricción aplicable, eximiéndonos en la medida que la ley lo permita de cualquier responsabilidad por dicha revelación.

Todo lo anteriormente descrito será aplicable a cualquier tipo de soporte digital de la empresa, redes sociales incluidas.

11. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

11.1. Información de la Web: A pesar de que OTKFastFood trata de garantizar que la información en esta Página Web sea correcta, no aseguramos que sea precisa o completa. OTKFastFood podrá realizar cambios en los contenidos de esta Página Web, o en los servicios y precios descritos en la misma, en cualquier momento y sin preaviso. El contenido de esta Página Web podrá no encontrarse actualizado y OTKFastFood no se compromete a que esté actualizado.

11.2. Alergias, Dietas y otra información de los menús: OTK trata de reproducir con exactitud los nombres de los productos, sus descripciones, precios, e información de ofertas especiales, y advertencias alérgicas y de temperatura y demás información de los menús. Si tuviera cualquier duda acerca de las advertencias alérgicas, los ingredientes de un plato o cualquier otra información de menú, deberá confirmar con el restaurante directamente antes de efectuar el pedido. O Consultando nuestro apartado de alérgenos.

11.3. Exclusión: El acceso a esta Página Web y nuestros servicios, se permite sobre la base de que excluimos en la medida de lo legalmente permitido cualquier manifestación, garantía, condición y/o obligación (incluidas cualesquiera condiciones impuestas por ley que, de no ser por las Condiciones de esta Página Web, serían de aplicación en relación con esta Página Web y con los servicios que prestamos).

12. RESPONSABILIDAD

12.1. General: Nada de lo contenido en las Condiciones de esta Página Web excluye ni limita nuestra responsabilidad por fallecimiento o lesiones personales, derivados de negligencia por parte de OTK, ni la responsabilidad de OTK por declaración falsa fraudulenta ni por ninguna otra responsabilidad que no pueda ser excluida ni limitada en virtud de la ley aplicable. Nada de lo contenido en las Condiciones de esta Página Web afecta a sus derechos legales.

12.2. Exención de responsabilidad: Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 12.1, bajo ninguna circunstancia OTK responderá, aunque que surja de o en relación con el Servicio o el Sitio Web, ni contractual, ni extracontractual ni por negligencia, (incluyendo el uso, imposibilidad de uso o los resultados del uso del Servicio o el Sitio Web) de:

12.2.6. cualquier pérdida indirecta o consecuente.

12.3. Limitación de la responsabilidad: De conformidad con las cláusulas 11, 12.1 y 12.2, la responsabilidad total de OTK frente a usted en relación con la utilización por parte de usted de la Página Web y de los servicios que prestamos, incluida (e efectos meramente ilustrativos) la responsabilidad por incumplimiento de las Condiciones de esta Página Web y la responsabilidad extracontractual (incluida, a título de ejemplo, la negligencia), se encuentra limitada a un importe equivalente a dos veces el valor de su pedido o 90€, el que sea inferior.

12.4. Costes adicionales: Si la utilización por parte de usted del contenido de esta Página Web tuviera como consecuencia la necesidad de mantenimiento, reparación o corrección de equipos, software o datos, usted asumirá todos los gastos asociados, incluyendo, sin limitación los gastos relacionados con el mantenimiento, reparación o adaptación de cualquier equipo, software o datos que usted puede poseer, arrendamiento, licencia o cualquier otro uso.

13. RESOLUCIÓN

13.1. Causas de resolución: OTKFastFood podrá resolver o suspender (a su discreción) tanto su derecho de uso de esta Página Web como la utilización de los servicios, de forma inmediata, notificándose por escrito (incluido a través de correo electrónico) si:

13.1.1. si utilizara la Web incumpliendo lo dispuesto en la estipulación 7.1 (Licencia)

13.1.2. hubiera colgado opiniones o cualquier otro Contenido del Usuario en incumplimiento de lo dispuesto en las estipulaciones 9.2 o 9.3 (Contenido del Usuario y Opiniones);

13.1.3. si incumpliera lo dispuesto en la estipulación 10.2 (Links a, y desde, otras páginas web);

13.1.4. Si usted incumpliera cualquier otro término de las Condiciones de esta Página Web.

13.2. Obligaciones en caso de resolución del contrato: Con la resolución o suspensión, usted deberá destruir inmediatamente todos los extractos de esta Página Web descargados o impresos.

14. COMUNICACIONES ESCRITAS

Mediante la utilización de nuestra página, Ud. acepta que las comunicaciones se le efectúen serán principalmente electrónicas. Le contactaremos por e-mail o le facilitaremos la información publicándola en nuestra Web. A efectos contractuales Ud. acepta estos medios de comunicación y reconoce la validez de los contratos, notificaciones, información y otras comunicaciones que le facilitemos por estos medios. Esta condición no afecta a los derechos que le pudieran corresponder.

15. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

15.1. No nos hacemos responsables de ningún fallo en la ejecución o retraso en la ejecución de ninguna de nuestras obligaciones en virtud del presente Contrato que sea debida a hechos que se encuentren fuera de nuestro control ("Fuerza Mayor").

15.2. Por Fuerza Mayor se entenderá cualquier acto, evento, omisión o accidente que se encuentre fuera de nuestro control e incluye en particular (sin limitación) los siguientes:

15.2.1. huelgas, paros o cualquier otra acción industrial;

15.2.2. revueltas civiles, motines, invasiones, ataques terroristas, guerras (declaradas o no), amenazas o preparaciones de guerra;

15.2.3. fuego, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemias y cualquier otro desastre natural;

15.2.4. imposibilidad de utilizar el ferrocarril, barcos, aviones, transportes a motor o cualquier otro tipo de transporte público o privado;

15.2.5. imposibilidad de uso de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas y

15.2.6. los actos, decretos, legislación, regulación o restricciones de cualquier gobierno.

15.3. nuestras obligaciones bajo el presente Contrato quedarán suspendidas durante el tiempo que dure el supuesto de Fuerza Mayor y dispondremos de una ampliación del plazo para el cumplimiento de nuestras obligaciones por la duración de dicho período. Trataremos por todos los medios de poner fin al evento de fuerza mayor o encontrar una solución mediante la cual podamos llevar a cabo nuestras obligaciones conforme a los presentes Términos de sitio Web a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

16. CONDICIONES ADICIONALES

16.1. Política de privacidad: Estamos comprometidos con la protección de su privacidad y seguridad. Todos los datos personales que recopilemos de usted serán procesados conforme a nuestras [Políticas de Privacidad](#) y lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Usted deberá revisar nuestras Políticas de Privacidad, las cuales se encuentran incorporadas en las Condiciones de esta Página Web mediante esta referencia.

16.2. Otras condiciones: También debe revisar nuestra [Política de Cookies](#) para obtener información sobre cómo y por qué utilizamos cookies para mejorar la calidad del sitio y el servicio, nuestros [Términos y Condiciones de cupones descuento](#) para obtener información sobre el uso de créditos y descuentos promocionales en el sitio web y nuestros [términos y condiciones de concursos](#) para obtener información sobre los concursos que podamos ejecutar de vez en cuando. Todos ellos se incorporan a estos Términos del Sitio Web por esta referencia.

16.3. Nulidad: Si cualquier estipulación, o parte de la misma, de las Condiciones de esta Página Web fuera declarada ilegal, nula o no aplicable de otra forma, por cualquier juzgado o autoridad competente, dicha estipulación o parte de la misma será eliminada de las Condiciones de esta Página Web, y el resto de Condiciones de esta Página Web serán de aplicación como si la estipulación, o parte de la misma, ilegal, nula o no aplicable, nunca se hubiera acordado.

16.4. Acuerdo completo: Cualquier falta (total o parcial), o retraso en la, aplicación de cualquier estipulación de las Condiciones de esta Página Web por parte de usted no será interpretado como una renuncia de sus o nuestros derechos y acciones.

16.5. Renuncia: cualquier incumplimiento o retraso por usted o por nosotros en la aplicación (en su totalidad o en parte) de cualquier disposición de estos Términos del Sitio Web no será interpretado como una renuncia a su o nuestros derechos o acciones.

OTK perseguirá el incumplimiento de la presente condiciones así como cualquier utilización indebida de su página web.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las Condiciones de esta Página Web se regirán e interpretarán de conformidad con la ley española. OTK y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o legislación aplicable que pudiese corresponderles, se someten a la legislación de Derecho común española y a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Pamplona (España), salvo que la legislación aplicable determine de forma imperativa otro fuero o legislación distinta.

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS CUPONES PROMOCIONALES OTK

General

1. Los siguientes términos y condiciones generales (las "Condiciones Generales") se aplicarán a todos los cupones emitidos por OTK para su uso en la Web.
2. Los cupones individuales también quedarán sujetos y las Condiciones Generales, modificadas o complementadas por, los términos y condiciones particulares (los "Condiciones Particulares de los Cupones") que se especifiquen en el propio cupón o se implementen en el momento de su emisión.
3. Los cupones solamente podrán ser canjeados en los pedidos que se efectúen on line a través de la Web.

Condiciones Particulares de los Cupones descuento

8. Los cupones descuento deben ser utilizados en el plazo indicado en el propio cupón y / o a partir del momento en el que el mismo ha sido emitido introduciendo el código del cupón ("Código de los Cupones descuento"), y expirará después de dicha fecha. Para poder disfrutar de cualquier cupón, el usuario deberá realizar el pago siempre mediante tarjeta.
9. En el supuesto de que se produzcan 2.000 canjes por código de descuento, el cupón caducará automáticamente con independencia de la fecha de vencimiento.

Condiciones Generales de utilización de todos los cupones

10. El derecho de uso de un cupón es personal de su destinatario original y no puede ser transferido. Ningún cupón podrá ser copiado, reproducido, distribuido, publicado directa o indirectamente, por cualquier medio, para su uso por una entidad que no sea el destinatario original, o almacenados en un sistema de recuperación de datos, sin el permiso previo y por escrito de OTK. En particular, los Cupones distribuidos, y difundidos sin nuestra autorización por escrito, por ejemplo, en un tablón de anuncios en Internet o en un sitio web "ofertas", no son válidos para su uso y podrán ser denegados o cancelados.
11. Salvo que se disponga o se especifique lo contrario en las Condiciones Particulares del cupón:
 - 11.1 Los cupones no podrán ser utilizados acumuladamente con otros Cupones o descuentos o promociones previstas o anunciadas;
 - 11.2 El cupón será utilizado como máximo una vez por usuario;
 - 11.3 cada cliente o familia se limita a un cupón por promoción u oferta, y
 - 11.4 el derecho a utilizar un cupón es personal e intransferible.
12. Mediante el uso de los cupones Ud. garantiza que es titular autorizado del mismo, y que lo utiliza de conformidad con los presentes términos, lícita y legalmente y de buena fe. Si en nuestra opinión, un cupón es

utilizado infringiendo los presentes términos, de manera ilícita, ilegal o de mala fe, procederemos a su rechazo o cancelación.

Varios

13. Tenga en cuenta que debido a los procedimientos estándares bancarios, su banco o entidad emisora de la tarjeta podrá cargar inicialmente el importe total del pedido (antes de aplicar cualquier cupón prepago o de descuento) en su cuenta durante un período de entre 3 a 5 días hábiles (o más, dependiendo del banco o entidad emisora), y dicha cantidad dejará de estar disponible en su cuenta durante ese período. El cupón prepago o de descuento se aplicará en el momento en que a su banco o entidad emisora de la tarjeta transfieran el importe de su pedido, momento en el que el importe del crédito o descuento será transferido y quedará liberado de nuevo en su cuenta, figurando como saldo disponible.

14. Los cupones no son intercambiables por dinero en efectivo.

15. No nos hacemos responsables frente a ningún cliente de ninguna pérdida o reclamación derivada de la negativa, rechazo, cancelación o revocación de cualquier cupón o imposibilidad de uso de un cupón por cualquier motivo.

16. OTK se reserva el derecho, a añadir en cualquier momento y a su exclusiva discreción, términos y condiciones adicionales con relación al uso de los Cupones o modificar y finalizar las operaciones con Cupones sin notificación previa.

17. Los Términos y Condiciones generales de la Web y del servicio serán de aplicación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONCURSOS Y SORTEOS EN RRSS

1. Esta modalidad de concurso se publicará en las redes sociales de OTK ([Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) y [Google+](#)) y siendo el post del concurso la plataforma de participación.

2. Para participar es preciso seguir las condiciones que aparecen en el post.

3. El ganador/es se comunicarán en el propio post en el plazo máximo de una semana.

4. La duración del concurso aparecerá en el propio post. En el caso de Twitter, en ocasiones aparecerá en la biografía de la cuenta.

5. El premio se publica en el post del concurso. Si el ganador no se pronuncia en un plazo de 7 días, el premio quedará anulado.

6. OTK comunicará el premio por email al ganador/a o se le contestará en el propio post.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE PRECIO

1. La Garantía de Precio de OTK está disponible con respecto a los pedidos realizados en cualquier momento después del 17 de agosto de 2016.
2. Con el fin de reclamar la Garantía de Precio de OTK, usted debe completar y enviar un formulario de una reclamación de la Garantía de Precio.
3. Las reclamaciones de la Garantía de Precio de OTK sólo se podrán enviar con una referencia a los productos que incluyó en su pedido y no se tomarán en cuenta los gastos de envío, ofertas especiales o descuentos. Su pedido debe haberse completado, pagado y entregado.
4. Su pedido debe haberse completado, pagado y entregado.
5. Las reclamaciones de la Garantía de Precio de OTK deben ser enviadas al menos 14 días después de la realización del pedido.
6. Se puede hacer un máximo de una reclamación de la Garantía de Precio de OTK en un período de 30 días.
7. Revisaremos cada una de las reclamaciones de la Garantía de Precio de OTK.
8. Después de la revisión, decidiremos si la reclamación de la Garantía de Precio de OTK es válida y le notificaremos nuestra decisión. Nuestra decisión será definitiva en todos los asuntos relativos a la Garantía de Precio de OTK.
9. Trataremos de gestionar las reclamaciones dentro de los cinco días hábiles desde la recepción del formulario de la Garantía de Precio de OTK.
10. En el caso de que aprobemos la reclamación de la Garantía de Precio de OTK, le ofreceremos un bono descuento para volver a pedir en OTK del doble de la diferencia entre los dos precios de los productos que hayas solicitado del menú del restaurante.
11. Los bonos de descuento están sujetos a los Términos y Condiciones de OTK. Estos bonos caducan 30 días después de su entrega. No habrá reemplazo de los bonos de descuento que hayan caducado.
12. Nos reservamos el derecho de retirar la Garantía de Precio de OTK en cualquier momento sin previo aviso por escrito y/o alterar o modificar los términos y las condiciones de la Garantía de Precio de OTK.
13. Al completar un formulario de reclamación de la Garantía de Precio de OTK se considerará que ha aceptado los términos y las condiciones de la Garantía de Precio de OTK.
14. Los términos y las condiciones de la Garantía de Precio de OTK se rigen por las leyes de España y están sujetos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles.